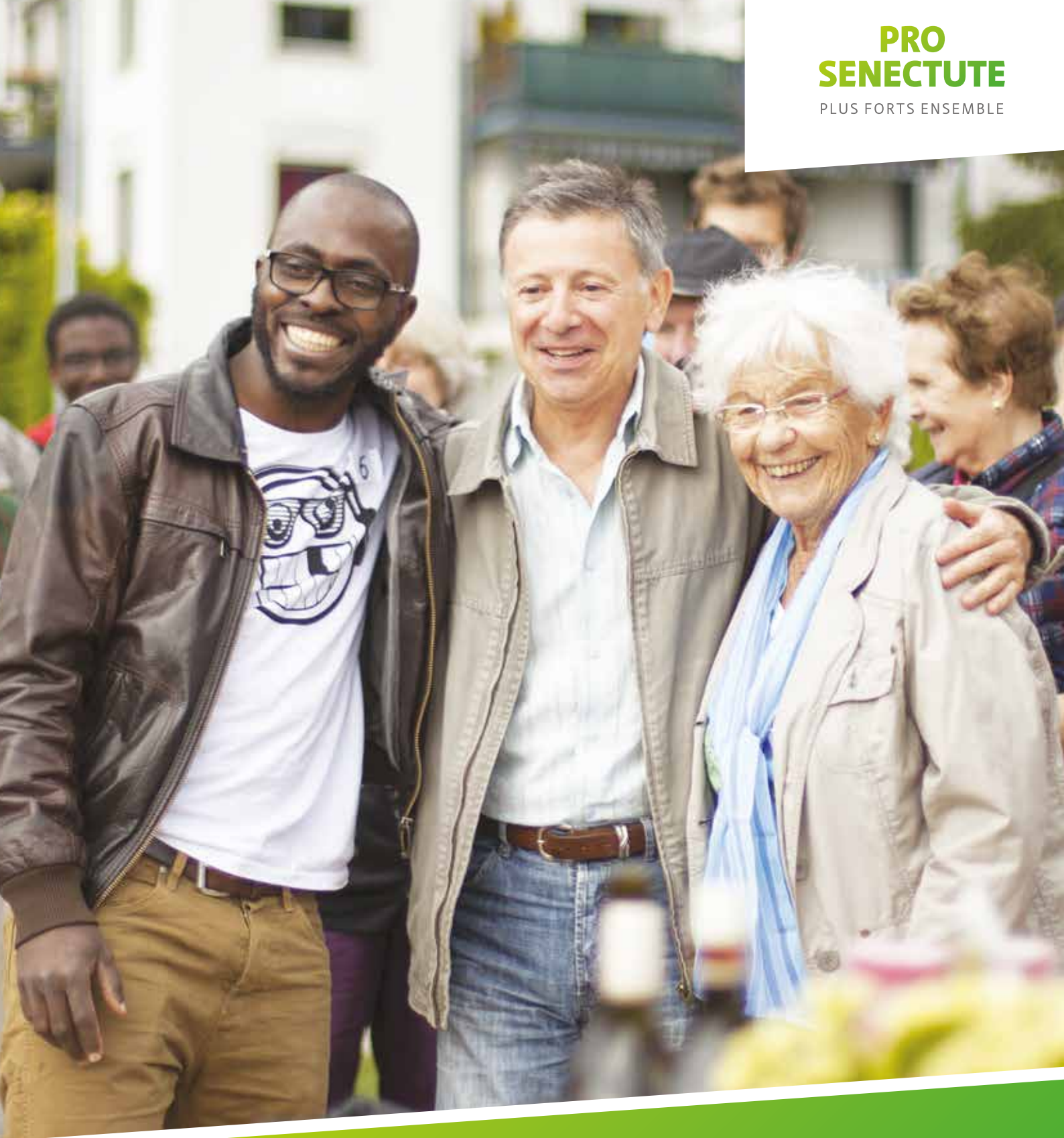


**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE



# Rapport annuel 2016

**canton de Vaud**

[vd.prosenectute.ch](http://vd.prosenectute.ch)



# Sommaire

<b>Billet du président</b>	5
<b>Billet du directeur</b>	6
<b>Rappel de la mission</b>	7
<b>Organisation</b>	8
<b>Action sociale</b>	9
<b>Service social</b>	11
<b>Habitat adapté et accompagné</b>	13
<b>Action sociale régionale</b>	15
<b>Travail social communautaire</b>	18
<b>Sport et santé</b>	21
<b>Formation et accompagnement</b>	23
<b>Ressources humaines et administration</b>	27
<b>Communication</b>	29
<b>Nos clients</b>	31
<b>Comptes</b>	32
<b>Contacts</b>	34

Pour faciliter la lecture de ce document, nous avons renoncé à féminiser les expressions désignant des personnes, des fonctions ou des professions, excepté lorsqu'elles concernent uniquement des femmes. Mais il va de soi que même formulés au masculin, ces termes s'appliquent aux deux sexes.



# Billet du président

Après de nombreuses années d'activité au sein de notre Conseil de direction, Jean-Auguste Neyroud et Berthold Pellaton ont cédé leur place à deux nouveaux membres : le conseiller national et syndic de Montreux Laurent Wehrli ainsi que Jean-Jacques Monachon, consultant et ancien directeur de l'Association vaudoise d'aide à domicile (AVASAD). A chacun nous adressons nos sincères remerciements pour leur engagement en faveur des personnes âgées.

Les communes vaudoises ont la possibilité de rejoindre notre Assemblée générale, en déléguant un municipal ou un chef de service. Cette mesure répond à notre volonté de renforcer la représentativité de nos partenaires communaux au sein de notre organe suprême et de densifier encore le rayonnement de Pro Senectute sur l'ensemble du territoire cantonal. En 2016, ce ne sont pas moins de 30 communes qui sont devenues membres de notre association.

Adaptation des structures, souplesse de fonctionnement, préparation des outils pour le futur proche, tels sont les thèmes qui ont suscité les réflexions de votre Conseil de direction. Dans un premier temps, nous nous sommes logiquement attelés à la révision des statuts de l'association. Ainsi, et pour autant que l'Assemblée générale le valide, le Conseil de direction deviendra le Comité et sera désormais composé de sept membres rééligibles deux fois. L'autre changement important prévu par les nouveaux statuts est la suppression de la validation du budget lors de l'assemblée générale, pour en conférer l'entière responsabilité au Comité.

Il me plaît de relever quelques succès marquants obtenus durant l'année écoulée. Dans le domaine de l'habitat adapté et accompagné, avec les assises organisées au début de l'été, qui ont suscité un intérêt unanime et qui offrent de belles perspectives d'avenir. Le travail social communautaire poursuit son développement réjouissant des « quartiers et villages solidaires ». Enfin, en matière de logistique, le projet informatique GERAS porté notamment par Pro Senectute Vaud est opérationnel dans les délais et le respect des crédits alloués ; il donne entière satisfaction à ses utilisateurs et a finalement été racheté par Pro Senectute Suisse pour être implémenté dans onze organisations cantonales dont cinq alémaniques.

Le travail conséquent effectué pour améliorer la qualité de vie des seniors vaudois ne pourrait être réalisé sans le précieux soutien de partenaires publics et privés. L'Etat de Vaud, par l'intermédiaire de ses représentants les conseillers d'Etat Pierre-Yves Maillard (Département de la santé et des affaires sociales) et Anne-Catherine Lyon (Département de la formation, de la jeunesse et de la culture) a confirmé sa confiance à notre égard, par son écoute et le renouvellement des subventions octroyées. Nos étroites et excellentes relations avec les Fondations Leenaards, Inverni-Desarzens et Pro Senectute Vaud se poursuivent dans un climat de confiance réciproque et nous permettent de bénéficier des soutiens financiers indispensables à l'accomplissement de notre mission.

Un grand merci, et oui nous sommes « plus forts ensemble » !



Jean-Robert Guignard,  
président

# Billet du directeur

Le rôle de Pro Senectute Vaud dans le paysage social et sanitaire de notre canton est capital. Notre existence depuis près de 100 ans nous fait bénéficier d'une solide expérience et d'une grande crédibilité; des projets innovants permettent également à notre institution d'évoluer au fil des besoins de la population senior. Notre force réside dans cette dualité et mon rôle est de représenter ce positionnement auprès des partenaires tant publics que privés et des donateurs potentiels, en allant à leur rencontre.

Dans le domaine public, les échanges ont été particulièrement riches avec les préfets vaudois ainsi que les membres de l'Union des communes vaudoises et du Conseil des 50. J'ai par ailleurs participé à diverses commissions cantonales et fédérales.

Spécialiste de l'action sociale gérontologique, notre institution est régulièrement sollicitée par les médias pour apporter un éclairage sur des thématiques qui y sont liées. Ces interventions, comprenant également la rédaction d'articles d'opinion, offrent une belle visibilité à nos activités.

Dans le cadre d'une stratégie de communication inédite, plusieurs nouveaux outils ont été créés pour faire connaître notre action de manière moderne et dynamique. Un petit film présente l'institution en brisant certains stéréotypes sur les retraités, démontrant que la vieillesse se conjugue au pluriel, à l'image de ceux qui l'incarnent. De même, une plaquette institutionnelle mise à jour chaque année permet désormais aux personnes intéressées d'avoir une vision globale et synthétique de nos prestations destinées aux particuliers et aux collectivités.

En privilégiant une version électronique du rapport annuel, nous avons choisi d'utiliser un outil actuel pour valoriser les événements de l'année écoulée. Il facilite aussi la diffusion des informations à une large échelle auprès de nos divers publics cibles.

Le Prix Pro Senectute Vaud est décerné chaque année à un travail réalisé dans le cadre d'études à la Haute école de travail social et de la santé de Lausanne (EESP). Cette récompense suscite l'intérêt de nombreux étudiants, qui deviendront peut-être de futurs collaborateurs.

Malgré ces diverses démarches, l'absence de donation et une baisse des versements effectués dans le cadre des courriers de recherche de fonds nous encouragent à poursuivre nos efforts, notamment en développant les demandes de soutien auprès d'entreprises privées.

Pour terminer, j'adresse mes remerciements aux collaborateurs et aux bénévoles qui s'engagent avec motivation et compétence pour le bien-être des seniors vaudois.



Tristan Gratier,  
directeur

# Rappel de la mission

**Fondée en 1919, l'association Pro Senectute Vaud a pour buts généraux de contribuer au bien-être moral, physique et matériel des personnes âgées vivant dans le canton de Vaud. Avec la participation active des seniors et selon leurs choix, elle veille à préserver ou renforcer leur capacité de vivre indépendants et intégrés à la vie du pays.**

## Principales actions

- Informer sur la vieillesse et les thèmes qui y sont liés.
- Accorder une aide personnelle, conseiller lors de diverses démarches.
- Contribuer au maintien de l'autonomie et promouvoir la valeur des personnes âgées dans la société.
- Prévenir le « mal-vieillir » ainsi que les risques d'isolement et de désœuvrement en favorisant des contacts et des activités.
- Participer à la réflexion gériatrique, afin de suivre l'évolution des besoins et maintenir la qualité des services.
- Collaborer avec d'autres organismes poursuivant les mêmes buts, en appuyant le travail et l'action de certains d'entre eux.

## Remerciements

Nous adressons nos sincères remerciements aux nombreux donateurs et aux institutions qui ont généreusement soutenu notre association en 2016 :

- Ceux qui répondent à nos sollicitations par courrier, nous versent des dons spontanés, suite à des décès ou dans le cadre de successions
- Fondation Inverni-Desarzens
- Fondation Leenaards
- Loterie Romande
- Fondation W. et E. Grand d'Hauteville
- Fondation de Beausobre et Jayet
- Ligues de la santé
- Fondation Stroelin
- Fondation Hatt-Bucher
- Fondation Christange Carmine-Ruckstuhl
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation Notaire André Rochat
- Fondation Ernest Matthey
- CISEL informatique S.A.
- Fondation Marius A. Dubois
- Fondation Pierre Démaurex
- Etablissement cantonal d'assurances (ECA)
- Villes de Crans-près-Céligny et Ecublens
- Sodimed
- Les fonds IK-bénévolat, Femmes en difficulté, Esther Favre, Bethi Vicentini, Rita et Richard Barmé

# Organisation

**Pro Senectute Vaud compte environ 80 collaborateurs fixes ainsi que des auxiliaires. Elle forme également des stagiaires et des apprentis. Les organes de l'association sont l'Assemblée générale, le Conseil de direction et la direction.**

## Assemblée générale

Présidée par le président du Conseil de direction, l'Assemblée générale est composée des membres de l'association et se réunit au moins une fois l'an au cours du premier semestre. Ses compétences sont les suivantes :

- Adopter les statuts.
- Elire les nouveaux membres de l'association.
- Nommer le président, le vice-président et les membres du Conseil de direction ainsi que l'organe de révision.
- Approuver le rapport annuel d'activité, le compte annuel d'exploitation, le bilan et le budget.
- Donner décharge au Conseil de direction.
- Prendre acte du rapport de l'organe de révision.
- Se prononcer sur toute question figurant à l'ordre du jour.

## Conseil de direction

Le Conseil de direction est composé de sept membres nommés par l'Assemblée générale :

Gérald Balimann – Thérèse de Meuron – Nicole Grin, vice-présidente – Jean-Robert Guignard, président – Jean-Auguste Neyroud (jusqu'en mai 2016) Jean-Jacques Monachon (dès mai 2016) – Berthold Pellaton (jusqu'en mai 2016) - Charles Denis Perrin – Laurent Wehrli (dès mai 2016)

Il assume les responsabilités suivantes :

- Adopter les objectifs et en contrôler la réalisation.
- Conseiller et soutenir l'action de la direction.
- Nommer le directeur et, sur préavis de celui-ci, les cadres supérieurs.
- Assurer le contrôle de l'action des organismes affiliés à l'association.

## Direction

Tristan Gratier (directeur) - Geneviève Gervasoni (RH et administration) - René Goy (Action sociale et directeur adjoint) - Roger Waeber (Finances et logistique)

## Responsables d'unité

Monique Chevally Piguet (Action sociale régionale) - Dorothée Gillard (Habitat adapté et accompagné) - Philippe Hirsiger (Service social) - Isabelle Maillard (Sport et santé) - Alain Plattet (Travail social communautaire) - Karine Tassin (Formation et accompagnement)

## Adjoints d'unité et responsables opérationnels

Charlotte Christeler (Communication) - Carol de Kinkelin (point Info-seniors) - Stéphane der Stépanian (AvantAge) - Ysaline Favre (Accompagnement administratif bénévole) - Anne-Claude Liardet (Action sociale régionale et médiation culturelle) - Luis Vazquez (Excursions et manifestations) - Marion Zwygart (Travail social communautaire et référente méthodologique)



# Action sociale

**La population senior se trouve confrontée à de multiples défis, dont celui parfois même de devoir se justifier d'exister, alors qu'elle occupe une position centrale dans notre société. Par ses multiples projets et prestations, le secteur Action sociale de Pro Senectute Vaud met tout en œuvre pour valoriser la personne âgée et la soutenir en cas de difficulté.**

## Bien curieuse époque que la nôtre

En 2016, les dictionnaires ont popularisé le terme « anthropocène ». Il désigne une période de l'histoire de la terre dans laquelle l'activité humaine est devenue la contrainte dominante, d'une influence supérieure à toutes les autres forces naturelles. En clair: il s'agit de l'époque actuelle, dans laquelle l'humain s'est imposé en régisseur de son environnement terrestre, en maître sans maîtrise qui prépare des lendemains de terre brûlée en poursuivant l'idée d'aménager un jardin des délices. Parfois on y pense, certes, puis on passe à autre chose...



Simultanément, ici même, d'aucuns s'alarment d'une emprise de plus en plus forte du vieillissement démographique sur l'équilibre sociétal: augmentation du coût des retraites, des soins, des accompagnements, des infrastructures. Comme si nous nous dirignons vers un « gérontocène », un temps dans lequel la société se verrait déséquilibrée, submergée, mise en danger par les contraintes générées de la part de ses seniors qui, après avoir construit et assis sa prospérité – mais s'en souvient-on encore? – ont l'audace de solliciter en masse et en excès ses ressources. En effet, ils ont l'effronterie de vivre trop nombreux et trop longtemps, de surcroît en moins bonne santé qu'au temps vaillant de leurs vingt ans. On y pense et on en débat.

L'écart entre les expressions d'impuissance ou de déni vis-à-vis de l'anthropocène et celles d'exaspération et de mobilisation envers la « pression économique-gérontologique » est pour le moins interpellant. Pourtant, tant à l'échelle nationale que locale, le second défi se révèle, en toute objectivité, plus aisément acceptable et maîtrisable que le premier.

## La vieillesse en tant que projet

A sa mesure et pour sa part, l'action des unités de Pro Senectute Vaud permet d'investir des champs de pouvoirs collectifs et individuels, ceci à toute étape de l'avance en âge. Cette action se déploie tant au profit de la qualité de vie des adultes âgés que pour favoriser leur contribution continue à la société. En effet, les ressources personnelles des seniors et leurs apports à la collectivité ne disparaissent pas avec l'avance en âge mais se transforment. Au cœur de cette dynamique positive, mais qui ne va pas de soi, on trouve l'aphorisme gérontologique selon lequel la vieillesse survient quand on n'a plus de projet.

Les pages qui suivent témoignent de l'investissement poursuivi en 2016 par les unités de l'action sociale tant dans la délivrance de prestations qui ont fait leurs preuves que dans le développement d'actions nouvelles. En particulier, soulignons l'élaboration des « Carnets de route 65+ », la continuation des démarches communautaires à vocation intergénérationnelle « Quartiers et Villages Solidaires », la progression des Tables conviviales, la tenue des Assises des logements protégés et de l'habitat adapté sous une organisation partenariale, la consolidation du point Info-seniors, la diffusion du DOCUPASS, la diversification des formes de soutien aux solidarités de proximité et de voisinage, l'extension des offres d'activités physiques, l'enrichissement des moyens de promouvoir et d'investir les « chances de libertés tardives ».

### **Trouver, créer du sens : un besoin impérieux de notre temps**

Selon la pensée d'Edgar Morin, « après avoir dénoncé, il convient d'énoncer ». Face à un sens du vieillir et du vivre ensemble qui tend à s'obscurcir et se dissoudre dans les brumes et remous de la complexité du monde, il est à notre portée et dans notre motivation de cultiver un but que nous tenons pour lucide et réalisable : celui de soutenir les seniors en tant qu'auteurs et acteurs de leurs propres projets, qui font sens pour eux-mêmes et pour la collectivité.



René Goy,  
responsable du secteur Action sociale et directeur adjoint

# Service social

**Nos assistants sociaux sont chaque année davantage sollicités pour des consultations et 2016 n'a pas fait exception, avec plus de 400 personnes supplémentaires reçues. C'est aussi le cas du point Info-seniors, qui a vu doubler son nombre de demandes pour des questions dans divers domaines en lien avec la vie à la retraite.**

## Mission et activité

Le service social de Pro Senectute Vaud a poursuivi sa mission de service de proximité, gratuit et professionnel, comprenant :

- Des conseils et réflexions sur la retraite
- Un appui administratif
- Un soutien individuel
- Des aides financières
- Des indications sur les directives anticipées et les dispositions testamentaires
- Un lien avec l'animation socioculturelle et les services médico-sociaux

L'unité assure également la gestion d'un fonds public de l'AVS issu de l'article 17 LPC et de plusieurs fonds privés.

## Nouveautés dans l'organisation

Si notre mission occupe aujourd'hui 14 assistants sociaux et une référente du point Info-seniors, c'est en raison du volume de prestations offertes et de notre mission de proximité. Ce développement au niveau de l'équipe permet d'absorber l'augmentation des demandes de consultations à Lausanne et dans les régions, soit + 5,9% entre 2015 et 2016. Cette croissance est en parfaite concordance avec l'augmentation des seniors dans le canton. A noter l'accroissement de 53% de conseils en plus au point Info-seniors en comparaison avec 2015.

## Consultation sociale

Au vu du plafonnement des prestations versées par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), l'un des défis de la consultation sociale, notamment de Pro Senectute Vaud, va être de continuer à assurer sa mission auprès de bénéficiaires toujours plus nombreux. Si plus de 60% de ces clients vivaient seuls et étaient susceptibles de connaître les difficultés liées à l'isolement, les domaines de consultation prédominants furent ceux liés aux questions d'ordre financier, à la qualité de vie, à la santé et au logement. Une partie des questions juridiques ont quant à elles été traitées avec le concours très apprécié de notre juriste conseil Sylviane Wehrli.

## Aides financières individuelles

En 2016, 1 511 personnes ont bénéficié du fonds public de l'AVS issu de l'article 17 LPC, pour un montant total de 1 501 694 fr., ce qui représente un montant moyen de 994 fr. par bénéficiaire. Nos aides financières accompagnées d'un soutien administratif, personnel, confidentiel et gratuit ont bien souvent contribué à la mise en place d'un équilibre budgétaire sur des dépenses exceptionnelles mais incompressibles, que ce soit dans le domaine de la santé, du logement ou des moyens auxiliaires. Pour 182 bénéficiaires dont les dépenses n'ont pas pu être prises en charge par le fonds de l'AVS, nous avons dû recourir à des fonds privés pour un montant de 89 127 fr. ce qui représente un montant moyen de 490 fr. par bénéficiaire.

Afin de pouvoir répondre au nombre croissant de demandes ne rentrant pas dans les conditions d'octroi du fonds public issu de l'AVS, nous avons entrepris d'intensifier notre collaboration avec divers fonds privés et fondations externes. L'octroi des prestations d'aides financières a ainsi pu se faire selon les critères d'application usuels et sans souci du point de vue de l'équilibre budgétaire.

### **Point Info-seniors**

A Lausanne, le point Info-seniors a reçu 620 demandes. Les sollicitations les plus fréquentes concernaient l'aide et/ou les soins à domicile, les assurances sociales et le logement.

Plus de la moitié des demandes ont été adressées par les seniors directement concernés, l'autre moitié concerne les membres de la famille, puis les professionnels (infirmières, assistants sociaux, médecins, etc.).

### **Actions transversales et en réseau**

En 2016, nous avons particulièrement travaillé à l'optimisation des collaborations avec les institutions partenaires, en particulier les agences d'assurances sociales et les centres médico-sociaux. Nos collaborations ont été également intensifiées avec la plupart des centres sociaux régionaux et toutes les autres institutions et projets au service des seniors du canton, notamment autour du projet Age et migration de l'Entraide Protestante Suisse (EPER).

Les synergies avec d'autres unités de l'institution ont permis de fructueuses collaborations à l'interne, notamment dans le cadre de l'accompagnement administratif bénévole et du développement des conférences Info-seniors.



**4 483 consultations sociales**

**3 421 personnes reçues**

**10 427 heures d'entretien**

**620 orientations personnalisées par le point Info-seniors**



Philippe Hirsiger,  
responsable de l'unité Service social

# Habitat adapté et accompagné

**Organisées en collaboration avec quatre partenaires, les Assises des logements protégés et de l'habitat adapté ont rencontré un grand succès, avec plus de 300 participants. Cet événement a également permis d'entreprendre une réorientation stratégique de l'unité, qui a démarré par une nouvelle dénomination.**

## Prestations de l'unité

En 2016, cinq référentes sociales de l'unité Habitat adapté et accompagné ont assuré l'accompagnement social des habitants sur six sites répartis dans le canton (190 appartements). En plus des quatre collaboratrices déjà en activité, nous avons accueilli une nouvelle référente sociale itinérante qui assure une présence lorsque la collègue habituelle est absente (vacances, maladie, etc.). L'accompagnement social des habitants est ainsi assuré tout au long de l'année.

Les référentes sociales ont pour tâches principales d'organiser des rencontres et des activités conviviales dans les locaux communautaires, d'accueillir les nouveaux locataires ainsi que d'accompagner les personnes seules et fragilisées.

## Les Assises des logements protégés et de l'habitat adapté

L'année 2016 a été marquée par les Assises des logements protégés et de l'habitat adapté qui se sont déroulées le 17 juin au centre de conférence Aquatis à Lausanne.



Organisée en partenariat avec l'Association vaudoise d'EMS (AVDEMS), Pro Infirmis Vaud, l'Association vaudoise d'aide et de soins à domicile (AVASAD) et le Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH), cette journée avait pour but de faire le point sur la situation actuelle dans le canton avec tous les acteurs concernés (collectivités publiques, promoteurs, constructeurs, architectes, urbanistes, gérances, prestataires de soins et de services, organisations de personnes seniors ou en situation de handicap).

Cet événement a été un grand succès tant au niveau de la participation (plus de 300 personnes) que de la programmation (richesse des échanges lors des conférences et des tables rondes).

Suite à cette journée, les partenaires organisateurs ont décidé de poursuivre la réflexion afin d'apporter des réponses aux questions posées. Les principaux thèmes sont les suivants :

- Favoriser le processus partenarial en matière de conception, d'implantation, de construction, d'accession et d'accompagnement des logements protégés, selon le principe « tous ensemble dès le début des projets, professionnels et futurs habitants ».

- Protéger le logement ordinaire en favorisant le logement adapté et l'accompagnement dans le logement et ainsi promouvoir l'adaptation et l'intégration non seulement dans une vie d'immeuble, mais également de quartier et de commune.

### **Du logement protégé à l'habitat adapté et accompagné**

Suite aux réflexions menées depuis plusieurs années et aux apports des Assises des logements protégés et de l'habitat adapté, il nous a semblé que le moment était venu d'abandonner l'appellation « logement protégé », qui induit trop de fausses attentes, pour passer à une dénomination plus proche de la réalité et qui a le mérite de laisser une grande ouverture pour de nouveaux projets innovants. Ainsi l'unité s'appelle désormais « Habitat adapté et accompagné ».



Dorothée Gillard,  
responsable de l'unité Habitat adapté et accompagné

# Action sociale régionale

**Deux nouvelles animatrices socioculturelles ont rejoint notre équipe. Leurs missions : développer les Tables conviviales et assurer un suivi spécifique auprès des groupes autonomisés à l'issue de la démarche « Quartiers Solidaires ». Les animatrices régionales sont actives dans les dix districts du canton. Elles initient, organisent et animent des activités utiles au maintien de l'autonomie à domicile. Avec le concours et l'engagement des bénévoles, elles créent des occasions de rencontres qui favorisent les liens sociaux et la qualité de la vie.**

## Coup de projecteur

Les activités que nous proposons aux seniors sont nombreuses et variées : du cours d'informatique à l'expression créatrice, des sorties culturelles aux séances de Ciné-seniors, il y en a pour tous les goûts. Chacun peut ainsi se former, développer ses ressources, partager réflexions et ressentis, rester en lien et se faire de nouveaux amis.

Les Tables conviviales offrent depuis dix ans l'occasion de partager un bon repas en compagnie. Au domicile d'un bénévole ou au restaurant, des petits groupes de seniors se réunissent régulièrement pour que manger reste toujours un plaisir ! L'excellente collaboration avec Gastrovaud a favorisé la création de dix nouvelles Tables au bistrot en 2016. Le soutien des Ligues de la santé a permis une nouvelle participation à la Semaine du Goût : 293 personnes ont testé 13 bonnes tables du canton.



Les conférences Info-seniors permettent de s'informer et d'échanger sur les thèmes liés à la santé, au domaine social ou à la consommation. En 2016, notre collaboration avec le Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH) a permis d'aborder le thème du soutien aux proches aidants. Notre partenariat avec le Service des automobiles et de la navigation (SAN) a permis d'attirer l'attention sur la délicate question de la conduite en toute sécurité après 70 ans.

Les contacts avec les communes sont toujours plus intenses et fructueux. Les enjeux démographiques sont au cœur de la réflexion des représentants communaux, laissant ainsi émerger des envies « sur mesure » soutenues par les habitants, par exemple au travers de comités de seniors à l'instar de Cossonay, Grancy, La Chaux ou Saint-Cergue.

*« Quelle belle rencontre, c'était passionnant de pouvoir partager avec les autres et d'avoir des yeux différents sur la peinture. Chacun avec son émotion et son ressenti. J'ai passé un après-midi dans la beauté, et j'ai envie d'en savoir plus sur ce peintre et lire ses écrits. C'est ça le partage et la culture. Cela ouvre d'autres portes. »*  
*Témoignage d'une passeuse de culture*

## Oser l'art ensemble

L'art et la rencontre, qui sont au cœur des projets et actions de médiation culturelle, offrent une réelle opportunité de vivre des moments créatifs et conviviaux tout en suscitant et facilitant les contacts entre les générations.

Fruit d'une collaboration entre le Musée cantonal des Beaux-Arts et notre unité depuis trois ans, le projet « Passeuses et Passeurs de culture : oser l'art autrement ! » a vu un nouveau groupe composé de huit seniors et quatre jeunes adultes s'engager dans l'aventure pour encourager leur entourage ainsi que des personnes moins coutumières des musées de franchir leur seuil en leur compagnie.

Une nouvelle édition du projet intergénérationnel « Qui es-tu ? » s'est déroulé de janvier à juin 2016 dans quatre classes de deux écoles à Nyon. Quelque 80 élèves et 25 seniors se sont réunis au fil d'ateliers de création accompagnés par deux artistes. Les œuvres réalisées ont été présentées sous la forme d'une exposition dans l'espace public valorisant et prolongeant le partage de curiosité, de créativité et de convivialité porté par le projet.



Un atelier conjointement proposé et animé par La Lanterne Magique et le festival Visions du Réel a permis à neuf seniors et neuf juniors de se raconter « leur cinéma » devant la caméra de deux réalisateurs professionnels. Ainsi est né le petit bijou de court-métrage *2x2 yeux* où l'on voit que les émotions n'ont pas d'âge.

D'autre part, plusieurs collaborations ponctuelles s'égrènent au fil des saisons : au Festival des arts vivants (FAR) à Nyon, au Petit Théâtre à Lausanne, au Théâtre du Pré-aux-Moines à Cossonay.



### Excursions et manifestations

Quand la mobilité décline, sortir peut devenir un défi. Nos différentes prestations permettent à de nombreux seniors vaudois de pouvoir voyager et s'évader. Ces sorties, dont la spécificité est la prise en charge et le retour à domicile, contribuent au bien-être physique et moral des personnes âgées, favorisant le lien social et permettant d'éviter l'isolement.

Ce sont plus de 90 000 km sur les routes de Suisse et de pays limitrophes que notre équipe de 15 chauffeurs et 9 accompagnantes ont parcourus à bord de nos quatre minibus. Des excursions diverses et variées, des matinées aux bains thermaux, des journées à notre tournoi itinérant de jass, une croisière ou deux séjours annuels : autant de possibilités de dépaysement accessibles à tous.





*145 excursions totalisant 1 175 participations.*

*57 matinées aux bains thermaux, totalisant 485 participations.*

*12 journées de jass en Suisse romande, totalisant 763 participations.*

*120 participants au grand tournoi vaudois de jass des aînés.*

*22 participants au séjour accompagné de 8 jours aux Dolomites, en Italie.*

*10 participants au séjour accompagné de 6 jours dans le Jura.*

*36 participants au séjour de jass à Villars-sur-Ollon.*

*219 locations de bus par des établissements médico-sociaux et associations en faveur de personnes âgées, totalisant 2 451 personnes transportées.*

*40 locations de bus avec chauffeur par divers organismes privés, totalisant 400 personnes transportées.*



Monique Chevallay Piguet,  
responsable de l'unité Action sociale régionale

# Travail social communautaire

**Plusieurs communes du canton ont montré leur intérêt croissant envers nos méthodologies « Quartiers et Villages Solidaires », en concluant ou en renouvelant un contrat de partenariat sur leur territoire. Ce développement est notable au-delà de nos frontières vaudoises, puisque nos voisins alémaniques et tessinois s'attèlent à adapter notre pratique à leur propre réalité locale.**

## Evolution des projets

Au niveau communal, le développement de trois nouveaux projets en 2016 (Chavannes-près-Renens, Pully-Sud et Epalinges) porte à 24 le nombre de processus menés selon la méthodologie « Quartiers et Villages Solidaires » au sein de communes vaudoises, depuis 2003.

Au niveau cantonal, les résultats généraux des 24 démarches se résument comme suit: 235 activités autogérées, quelque 450 personnes impliquées dans les comités communautaires, plus de 7 000 personnes participantes aux activités proposées et presque 40 000 personnes informées des activités de proximité.

Au niveau national, le premier « quartier solidaire » débuté à Adliswil (canton de Zürich) en 2014 se porte bien et continue de s'inspirer de la méthodologie vaudoise pour développer toutes ses étapes selon un schéma classique. Une jolie collaboration est en cours entre les deux cantons. La transférabilité du projet a également inspiré le canton du Tessin, Pro Senectute Tessin et ATTE (association tessinoise pour le troisième âge) qui ont mandaté Pro Senectute Vaud pour divers formations et échanges dans l'éventualité de créer un premier « quartier solidaire » en leurs terres.

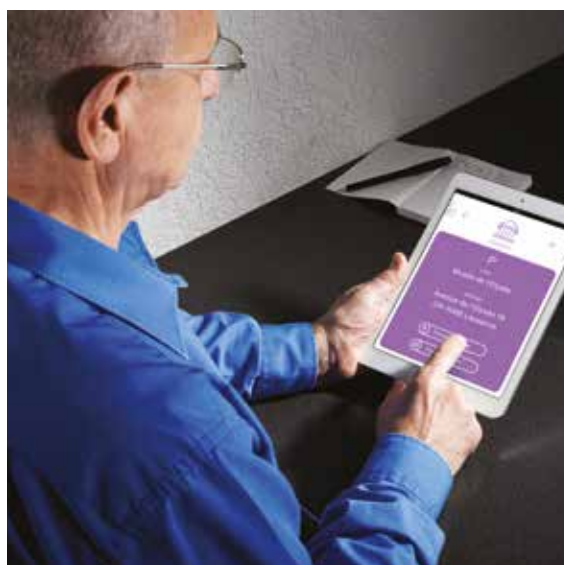
## Des prestations en constante adaptation

Les Récits de Village continuent d'inspirer et de se développer. Cette année, c'est le bourg de Cossonay qui a initié une nouvelle application de cette prestation. Comme ce projet est un bon complément aux différentes étapes de « Quartiers Solidaires » et ses suites, le défi pour l'avenir sera de l'adapter pour le rendre plus accessible aux différentes communes partenaires.

## Réseaux solidaires

Le projet se développe bien et a fait beaucoup parler de lui dans les médias romands. L'idée de co-construire avec des experts de l'EPFL + Ecal Lab une plateforme numérique pour renforcer le lien social motive non seulement les seniors des communautés d'Ecublens et de Pully-Sud, mais intéresse également les milieux professionnels partenaires pour ses différents potentiels de développement.

Vu l'engouement actuel, ce nouvel outil pourrait bien être diffusé dans d'autres communautés à l'avenir.



### **Formation communautaire**

L'unité Travail social communautaire a partagé une expérience collective et musicale avec le chanteur K dans le cadre de sa formation annuelle autour de la dynamique de groupe. Des ateliers de théâtre, de rythmique, de collage, de méditation et d'écriture étaient proposés aux habitants et partenaires qui ont passé la nuit sous tipi.

### **Espaces de recherche-action**

L'équipe de l'unité s'est penchée sur l'autonomisation des processus avec quelques habitants ainsi que sur la nouvelle méthodologie « Villages Solidaires ». Les professionnels se sont également rendus dans le canton du Jura pour découvrir les actions communautaires locales : Espace Noir à Saint-Imier, le café du Soleil et le forum culture à Saignelégier.



Alain Plattet,  
responsable de l'unité Travail social communautaire

## Statistiques liées au travail social communautaire

Lieu	Phase du projet	Activités	Nombre de personnes			Nom de projet des habitants
			Impliquées	Participant·es	Informées	
Bellevaux - Lausanne	Autonomisation en 2009	7	15	4 000	8 000	Connexion Bellevaux
Faverge - Lausanne	Abandon en 2009	-	-	-	-	-
Sous-Gare - Lausanne	Abandon en 2009	-	-	-	-	-
Vallorbe	Autonomisation en 2010	18	25	300	300	Entr'aide 2030
Prilly-Nord - Prilly	Autonomisation en 2010	9	7	30	200	Association de quartier Prilly-Nord
Pierre de Savoie - Yverdon-les-Bains	Autonomisation en 2011	6	10	200	1 800	L'amicale de Pierre-de-Savoie
Nord-Est - Nyon	Autonomisation en 2013	13	30	100	1 000	Unyon NordEst
La Villette - Yverdon-les-Bains	Autonomisation en 2014	10	10	100	310	Collectif de Villette à Sous-Bois
Gland	Autonomisation en 2014	22	30	300	2 200	VIVAG
Prilly-Centre - Prilly	Autonomisation en 2014	19	35	300	1 000	Espace Rencontre
Quartiers Nord - Renens	Diagnostic en 2011	1	3	-	-	Groupe soutien-solidarité, Renens
Clarens - Montreux	Diagnostic en 2011	1	6	-	-	-
Ecublens	Autonomisation en 2016	21	39	200	5 800	55+ d'Ecublens
Pully-Nord - Pully	Autonomisation en 2016	18	30	300	1 300	La Mosaïque de Pully-Nord
Tattes d'Oie - Nyon	Emergence - démarrage en 2013	11	25	120	3 368	« Quartiers Solidaires »
Nord vaudois	Autonomisation en 2016	30	25	200	1 172	Bocensemble Villajoyes Montajoyes
Rolle	Emergence - démarrage en 2014	10	25	100	1 400	« Quartiers Solidaires »
Tolochenaz	Diagnostic VS - démarrage en 2014	10	15	50	450	« Villages Solidaires »
Les Moulins - Yverdon-les-Bains	Construction - démarrage en 2014	10	20	150	2 473	« Quartiers Solidaires »
Prilly-Sud - Prilly	Diagnostic QS - démarrage en 2015	7	15	200	750	« Quartiers Solidaires »
Corseaux	VS - démarrage en 2015	8	20	120	863	« Villages Solidaires »
Pully-Sud - Pully	Diagnostic - démarrage en 2016	2	30	250	4 130	« Quartiers Solidaires »
Epalinges	Diagnostic - démarrage en 2016	2	30	120	2 635	Diagnostic communautaire
<b>Total</b>	<b>25 projets</b>	<b>235</b>	<b>445</b>	<b>7 140</b>	<b>39 151</b>	<b>10 associations, 6 « quartiers solidaires », 2 « villages solidaires », 1 amicale, 1 collectif</b>

# Sport et santé

**Il n'y a pas d'âge pour se mettre en mouvement ! Grâce à son offre variée, l'unité Sport et santé offre de multiples possibilités de bouger tout en prenant du plaisir et en faisant de nouvelles rencontres. Les seniors actifs comme les fragilisés peuvent ainsi garder la forme, quelle que soit leur condition physique, en étant encadrés par des moniteurs formés et motivés.**

## Evolution des prestations en développement

Les cours de Tai-chi poursuivent leur développement avec un dernier né à Aubonne en 2016. A Rolle, c'est un cours d'aquagym qui s'est ouvert avec tant de succès qu'il a rapidement été suivi d'une deuxième offre similaire. Quelques groupes de gymnastique ont suivi, également dans la région de la Côte.

Côté plein air, deux nouvelles offres de Nordic Walking ont vu le jour et un cours existant s'est vu dédoublé pour satisfaire ses nombreux participants tout en respectant les consignes de sécurité. Le Pied du Jura vaudois accueille depuis août un groupe de randonnée dont l'offre s'étendra prochainement à la raquette.



Le nombre moyen de participants inscrits dans les prestations d'activité physique augmente régulièrement chaque année. N'en restent pas moins quelques exceptions à déplorer ce qui contraint parfois d'anciennes structures à mettre la clé sous la porte faute de participants ou de relève de moniteurs dûment formés.

## Promotion du monitorat en activité physique pour les seniors

Un effort particulier a été consenti pour promouvoir le monitorat en activité physique au travers d'annonces presse dans tout le canton et d'actions de promotion ciblées dans les milieux concernés. S'en sont suivies de très nombreuses demandes de renseignements qui ont en partie porté leurs fruits. Une vingtaine de candidats moniteurs potentiels ont été identifiés pour être recrutés et formés en 2017, ce qui équivaut à environ 10% du nombre de personnes qui se sont renseignées au sujet de la formation de moniteurs en l'espace de cinq mois.

## Formation de moniteurs

Une dizaine de moniteurs ont initié un cursus de formation environ la moitié pour le plein air et l'autre moitié pour des disciplines en salle. Côté perfectionnement obligatoire, près de 170 moniteurs actifs dans une ou plusieurs disciplines ont suivi au moins une journée de formation continue et 16 monitrices de gymnastique ont suivi une spécialisation en prévention des chutes. Le Service de l'Education physique et du sport (SEPS) a contribué au financement de la formation de trois moniteurs de disciplines de plein air.

### **Gestion des données informatisées**

Afin de rationaliser la gestion de la population des intervenants en activité physique, un gros travail de mise à jour des données informatisées a été réalisé pour les rendre compatibles avec GERAS, le nouvel outil de gestion de contenu. Toutes les informations relatives aux prestations sur le terrain et aux formations de moniteurs y sont aussi consignées.

### **Prévention des chutes**

Dans la mouvance de la campagne nationale de prévention des chutes initiée par Pro Senectute Suisse, le bpa (Bureau de prévention des accidents) et Physio Suisse, une démarche partenariale a été initiée pour intégrer la mission de « prévention des chutes » dans le dispositif cantonal de promotion de l'activité physique auprès des seniors sédentaires piloté par le programme « Ça marche, bouger plus, manger mieux! ».



Isabelle Maillard,  
responsable de l'unité Sport et santé

# Formation et accompagnement

L'année 2016 a été placée sous le signe de la migration ! Au programme : une invitation au voyage avec les « Carnets de route 65+ », concrétisée sous la forme d'ateliers thématiques, et une nouvelle identité visuelle pour AvantAge, symbolisée par de la devise « L'expérience en plus ». Celle-ci exprime non seulement la spécificité du centre de compétences mais aussi l'un des points forts des employés seniors.

## Bénévolat

### Engagements

Une soixantaine de nouveaux bénévoles ont rejoint l'institution en 2016, ce qui porte à 517 le nombre total de bénévoles engagés au sein de l'institution. L'engagement moyen d'un bénévole s'élève à un peu plus de cinq ans, ce qui permet aux personnes âgées de bénéficier d'un soutien sur la durée.



Les nouveaux arrivés se sont principalement orientés vers les Tables conviviales qui comptent aujourd'hui près de 150 bénévoles, l'accompagnement à domicile avec plus de 110 bénévoles et les rendez-vous socio-culturels et de loisirs (68 bénévoles).

Pour l'accompagnement administratif, 90 duos ont été encadrés sur l'ensemble du canton avec 23 interruptions et 24 nouveaux démarrages.

### Formation de base, spécifique et continue

En 2016, le nombre de journées d'introduction, dispensées par la plateforme interassociative Caritas Vaud, Croix-Rouge vaudoise et Pro Senectute Vaud, s'est maintenu à un niveau élevé avec 31 journées de formation et un total de 72 nouveaux bénévoles formés pour notre institution (417 en tout pour la plateforme).

Près de 70 bénévoles ont participé à un ou plusieurs cours et ateliers de formation continue dans le cadre de la brochure interinstitutionnelle 2015-2016 et du catalogue 2016 de Pro Senectute Suisse.

### Promotion

Dans le cadre de la promotion pour la recherche de nouveaux bénévoles, Pro Senectute Vaud a, parallèlement aux annonces publiées dans la presse, utilisé d'autres canaux :

- Participation à deux *speed meetings* organisé par Bénévolat-Vaud, dans les bureaux administratifs de la Pontaise (BAP) le 7 juin et au CHUV, le 25 août.
- Une dizaine d'interventions pour présenter « Le bénévolat aujourd'hui » dans le cadre des cours de préparation à la retraite du canton de Vaud (interentreprises), dispensés par AvantAge.
- Mise à jour des annonces sur le nouveau site internet romand de Benevol-jobs.ch, géré par Bénévolat-Vaud, et celui de Pro Senectute Vaud.

La présence active des animatrices sur le terrain et dans les différentes régions du canton reste déterminante pour recruter de nouveaux bénévoles.

### **Fêtes des bénévoles**

Avec plus de 245 personnes inscrites, les fêtes des bénévoles ont atteint un record avec une participation moyenne de 44,8%.

Organisées dans les quatre coins du canton, elles sont pour les bénévoles l'occasion de découvrir un lieu, de partager un moment convivial avec d'autres volontaires de la région, d'avoir un contact direct avec le directeur et les collaborateurs de l'institution. Ce rendez-vous annuel très apprécié a été organisé, cette année, autour du thème de l'habitat.



### **« Les Carnets de route 65+ » ou l'aventure de la retraite en six étapes**

Conçu et réalisé par un petit groupe d'experts durant le premier semestre 2016, le projet a pu être lancé avec une première phase pilote prévue de janvier à juillet 2017.

Ce voyage permet à chacun de s'interroger sur cette étape de vie qu'est la retraite. A travers chaque atelier de trois heures animé par une formatrice et une animatrice à la retraite, les participants (douze au maximum) sont invités à réfléchir, échanger, se questionner sur des thèmes aussi variés que les représentations liées à la vieillesse, leur parcours de vie, la gestion des changements, le choix de leurs activités ou encore la spiritualité avec en point de mire l'identification d'un nouveau projet de vie.



## Statistiques liées au bénévolat

Bénévoles (personnes)	517	
Femmes	365	
Hommes	152	
Heures de bénévolat	33 284	
Apport en fr. (base, 25fr./h)	832 100	
<b>Domaines prioritaires</b>	<b>Nombre de bénévoles</b>	<b>Heures</b>
<i>Bénévolat honorifique</i>		
Conseils de direction et de fondation	10	385
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>385</b>
<i>Bénévolat régulier</i>		
<b>Action sociale</b>		
Tables conviviales	149	10 838
Rendez-vous créatifs, pour rire, socioculturels et de loisirs	68	2 298
Monitorat sportif	51	7 344
Accueil et service	45	3 156
Cours d'informatique et internet	28	879
Ciné-seniors	11	668
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>25 183</b>
<b>Maintien à domicile</b>		
Accompagnement à domicile	112	4 796
Accompagnement administratif	84	1 312
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>6 108</b>
<b>Transports</b>		
Liés aux prestations de PSVD	14	510
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>510</b>
<i>Bénévolat ponctuel</i>		
<b>Action sociale</b>		
Autres (thés dansants, conférences Info-seniors etc.)	39	1 098
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>1 098</b>
<b>Total consolidé</b>	<b>611</b>	<b>33 284</b>

## AvantAge

### Une offre en progression

Durant l'année 2016, AvantAge a consolidé sa présence dans les secteurs privés et les collectivités publiques. Une forte demande est toujours constatée de la part des PME pour les inscriptions dans les séminaires interentreprises (dix séminaires sur territoire vaudois).

Le lancement de la nouvelle formule du cours 50+ pour les demandeurs d'emploi du canton de Vaud, totalement revu et adapté, s'est effectué dans de bonnes conditions et quatre séminaires de plus ont été commandés.

### Autres temps forts

- Maintien de la présence et de la visibilité d'AvantAge dans les manifestations ayant pour thèmes l'employabilité et la gestion des seniors en entreprise (Salon RH à Genève).
- Événement du 23 juin au Signal de Bougy organisé en partenariat avec le Cercle de legs : « Les 50 ans et plus, une force de travail au service des entreprises » avec la participation d'Ariane Froidevaux, docteur en psychologie à l'Université de Lausanne (UNIL) et Guy Vibourel, ancien directeur de Migros à Genève.
- Sollicitations par les médias en augmentation : RTS (*Temps présent, Infrarouge*), diverses conférences ; articles de presse et interviews.
- Compensation des annulations par de nouvelles acquisitions de clients.
- Finalisation du nouveau visuel et du site interactif.

### Statistiques et résultats

Le volume des cours a pu être maintenu à un niveau appréciable avec un total de 114 cours pour 2016 (114 en 2015, 116 en 2014 et 114 en 2013). La demande croissante pour les cours interentreprises a contribué à maintenir le chiffre d'affaire à un niveau stable. Onze coachings ont été réalisés pour des personnes privées et des bénéficiaires de l'assurance invalidité soit une diminution sensible par rapport à 2015.

Compte tenu de ces réalités, les résultats pour 2016 ont été légèrement supérieurs aux prévisions. Les séminaires pour les demandeurs d'emploi seniors ont augmenté par rapport au niveau habituel, avec un total de 30 séminaires, sur Vaud et Neuchâtel, auxquels viennent s'ajouter les coachings individuels, ce qui représente un montant global de 294 080 fr.

Parallèlement, 84 séminaires de préparation à la retraite ont été organisés pour un chiffre d'affaires de 533 975 fr. 20, hors actifs transitoires.

**AvantAge**  
L'expérience en plus



Karine Tassin,  
responsable de l'unité Formation et accompagnement

# Ressources humaines et administration

La formation des collaborateurs reste un axe fort dans notre secteur, puisque cette année encore les quelque 80 salariés de l'association ont pu profiter de l'offre de cours riche et diverse proposée tant à l'interne qu'à l'externe. Des apprentis et stagiaires ont également bénéficié de l'expertise et des compétences de leurs référents spécialisés. Dans le domaine administratif, l'ensemble du personnel peut désormais utiliser la nouvelle application de gestion intégrée.

## Ressources humaines

### Formation continue et pratique

40 collaborateurs et 15 bénévoles ont suivi un total de 91 cours de formation continue, principalement dans le cadre de l'offre de formation de Pro Senectute Suisse. Durant l'année, sept collaborateurs ont poursuivi ou débuté une formation certifiante.

### Formation d'apprentis et de stagiaires

En 2016, dix stages de formation pratique ont pu être offerts à des jeunes issus de la Haute école de travail social et de la santé (EESP) ou de l'Université de Lausanne (UNIL): sept dans l'unité Travail social communautaire, deux dans l'unité Action sociale régionale et deux dans l'unité Service social.

Durant l'année, deux emplois de durée déterminée ont pu être proposés à des personnes ayant effectué un stage. Un nouvel apprenti employé de commerce en formation accélérée a été engagé durant l'été.

### Gestion du temps de travail et suivi des heures

Afin d'assurer une meilleure gestion des heures supplémentaires, des mesures ont été mises en place par la direction, prenant en compte la réalité du terrain. Ces mesures ont abouti à un résultat très satisfaisant mettant en avant une nette diminution des heures en regard des années précédentes.



**7 naissances en 2016.**  
**82 collaborateurs de contrat de durée indéterminée.**  
**Age moyen : 42 ans pour les femmes et 44 ans pour les hommes.**  
**Durée moyenne d'activité : 7 ans pour les femmes et 9 ans pour les hommes.**  
**21 collaborateurs actifs depuis plus de dix ans (16 femmes et 5 hommes).**



## Administration

### Informatique : nouvelle application de gestion intégrée

L'application GERAS vise à regrouper l'ensemble de la gestion administrative en lien avec les différentes activités assurées dans les organisations cantonales de Pro Senectute.

Le premier lot comprenant la gestion des contacts, de la consultation sociale et des aides financières, développé initialement par Pro Senectute Vaud et Arc jurassien, a été racheté par Pro Senectute Suisse et implémenté dans onze organisations cantonales, dont cinq alémaniques.

En collaboration avec les entités romandes, les modules du lot 2 comprenant la gestion du bénévolat, des activités et des services ont été développés et sont fonctionnels depuis fin 2016.

Il reste encore à finaliser les développements en lien avec la facturation, le paiement/défraiement des intervenants, la gestion des transports en bus ainsi que les dons.



Geneviève Gervasoni,  
responsable du secteur RH et administration

# Communication

**Valoriser l'image de l'association et promouvoir ses activités: c'est la mission principale de la communication, par le biais de moyens divers, tels que les événements, les réseaux sociaux, les publications, les relations médias et la recherche de fonds. Mais c'est avant tout la déclinaison de la nouvelle identité visuelle et la création de nouveaux supports qui ont marqué l'année 2016.**



## Nouveautés

Le nouveau concept visuel de Pro Senectute, symbolisé par le logo avec la devise « Plus forts ensemble », a été décliné sur la majorité des supports de communication : papeterie, documentation, matériel pour stand, objets publicitaires, signalétique.

Certaines publications, telles que la plaquette institutionnelle ou le programme annuel, ont été totalement revues. Le travail a été effectué progressivement durant l'année, avec le concours des collaborateurs et de fournisseurs externes.

Une réflexion a également été menée sur le site internet, qui est en cours de refonte. Ainsi, le partenariat avec Pro Senectute Suisse a été privilégié sur ce projet, afin de bénéficier de l'expérience de nos collègues alémaniques dont la page web a été revisitée avec l'outil de gestion de contenu Magnolia.

Par ailleurs, le service Communication a été mis à contribution dans le cadre de la mise en place de la nouvelle identité visuelle d'AvantAge. Il s'agissait de transmettre une image professionnelle et dynamique, en adéquation avec l'offre de prestations.

Un petit film institutionnel a été réalisé avec l'agence Imajack. Parce qu'il n'y a pas de fatalité pour Pro Senectute Vaud, nous avons décidé de présenter l'association et ses activités en traitant des stéréotypes dont les seniors peuvent être victimes. Disponible sur YouTube, il sera notamment utilisé dans le cadre de la recherche de fonds.

## Événement

A l'occasion de notre assemblée générale, Claude Nicollier nous a fait l'honneur de présenter sa conférence intitulée « La Magie de l'Espace ».

Les quelque 200 personnes présentes ont été captivées par le récit des exploits de l'astronaute, qui a été nommé Membre d'honneur de Pro Senectute Vaud à cette occasion.



### **Prix Pro Senectute Vaud**

Le Prix Pro Senectute Vaud a été décerné à Kevin Vesin pour son travail de bachelor « Retraité-e-s au bénéfice de prestations complémentaires AVS : la précarité au-delà des seuils ? ». La récompense lui a été remise par Tristan Gratier, dans le cadre de la cérémonie de diplômes de la Haute école de travail social et de la santé de Lausanne (EESP).

### **Promotion des prestations**

- Poursuite des contacts avec les médias; les journaux régionaux représentent un relais particulièrement important dans la promotion des prestations locales.
- Appui aux différentes unités.

### **Recherche de fonds**

En 2016, plus de 5'400 donateurs ont manifesté leur intérêt envers les plus âgés par une réponse favorable aux quatre courriers qui leur ont été envoyés. Cette année encore et malgré une baisse du nombre de dons individuels, de nombreux Vaudois ainsi que plusieurs fondations et entreprises privées ont donc démontré leur sensibilité à la cause des plus âgés, par des versements fidèles et réguliers. Qu'ils en soient chaleureusement remerciés !



Charlotte Christeler,  
coordinatrice Communication

# Nos clients

	Clients/ participants	Prestations/ leçons
<b>Services</b>		
Tables conviviales et régionales, cours de cuisine	2 287	1 767
Transport collectif (minibus)	1 027	1 133
Soins podologues et pédicure	276	956
Accompagnement à domicile	225	3 805
Accompagnement administratif bénévole	83	829
Coiffeur et manucure	50	529
<b>Formation et culture</b>		
Animations, excursions, ateliers d'écriture et Ciné-seniors	2 805	682
Conférences Info-seniors et ateliers mémoire	1 074	86
Chorales, thés dansants	754	462
Activité physique modérée (Tai-chi, balades accompagnées, rendez-vous pour rire, danse)	364	1 307
Activités artistiques et créatives, jeux	302	507
Cours d'informatique et internet	289	170
Cours de cuisine	26	30
Cours d'anglais	17	80
<b>Sport et mouvement</b>		
Gymnastique	2 815	4 346
Marche	598	794
Aquagym	415	480
Danses de tous pays	316	404
Nordic Walking	114	516
Cyclisme	106	174
Raquette	102	110
Ski de fond	62	151

# Comptes

Le présent rapport ne contient qu'une version abrégée des comptes annuels. Ces derniers, révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés au siège de l'association (voir contacts p. 34).

## Bilans aux 31 décembre 2016 et 2015

	2016	2015
<b>ACTIF</b>	<b>francs</b>	<b>francs</b>
Liquidités	3 548 163.68	2 991 222.32
Réalisable	2 897 977.61	2 444 822.55
Immobilisations	1 798 045.20	2 191 444.80
Fonds Rita et Richard Barmé	11 080.00	68 073.15
<b>Total</b>	<b>8 255 266.49</b>	<b>7 695 562.82</b>
<b>PASSIF</b>		
Fonds étrangers	685 404.44	681 149.61
Fonds affectés, liés, libres et fortune	7 569 862.05	7 014 413.21
<b>Total</b>	<b>8 255 266.49</b>	<b>7 695 562.82</b>



## Charges et produits

	2016		2015	
CHARGES	francs		francs	
Salaires et charges sociales	7 143 439.85	61.06%	6 728 222.50	59.70%
Frais généraux	1 214 258.52	10.38%	1 173 457.31	10.41%
Charges directes, aides individuelles	3 205 854.49	27.40%	3 255 640.72	28.89%
Charges des mailings	136 004.14	1.16%	112 583.43	1.00%
<b>Total des charges</b>	<b>11 699 557.00</b>	<b>100.00%</b>	<b>11 269 903.96</b>	<b>100.00%</b>
<b>PRODUITS</b>				
Subvention AVS, selon art. 101 bis LAVS contre-prestation selon contrat de prestations	3 556 770.80	29.18%	3 568 163.40	30.60%
Subvention 17LPC	1 715 546.96	14.08%	1 574 446.48	13.67%
Autres subventions fédérales (OFSPPO)	8 050.00	0.07%	-	-
Subventions cantonales	2 308 577.41	18.94%	2 024 556.66	17.58%
Subventions communales	896 251.00	7.35%	856 466.00	7.43%
Bénéficiaires	2 164 748.35	17.76%	2 267 956.37	19.69%
Fondation Pro Senectute Vaud	748 000.00	6.14%	448 000.00	3.89%
Fondation Inverni-Desarzens	202 000.00	1.66%	170 000.00	1.47%
Loterie Romande	39 000.00	0.32%	-	-
Courriers de recherche de fonds	337 442.09	2.77%	369 081.50	3.20%
Dons spontanés et autres	212 110.25	1.74%	239 962.92	2.08%
<b>Total des produits</b>	<b>12 188 496.86</b>	<b>100.00%</b>	<b>11 518 633.33</b>	<b>100.00%</b>
Résultat d'exploitation	488 939.86		248 729.37	
Résultat hors exploitation	66 508.98		64 219.42	
Variation des fonds et réserves	-525 518.35		-283 983.20	
<b>Résultat net</b>	<b>29 930.49</b>		<b>28 965.59</b>	



Roger Waeber,  
responsable du secteur Finances et logistique

# Contacts

---

## Bureaux régionaux

---

### Broye – Vully, Lavaux – Oron

p. a. Administration communale  
Le Château  
1095 Lutry  
021 557 83 97

bâtiment de l'Hôtel de Ville  
CP 343 – 1530 Payerne  
026 660 79 70

### Jura – Nord vaudois

rue des Pêcheurs 8 D  
1400 Yverdon-les-Bains  
024 425 78 34-35  
(consultation sociale)  
024 425 78 36  
(animation régionale)

### Lausanne, Ouest lausannois, Gros-de-Vaud

Espace Riponne  
pl. de la Riponne 5  
1005 Lausanne  
021 323 04 23

av. de la Poste 14  
1020 Renens  
021 566 74 60  
(consultation sociale)  
021 566 74 61  
(animation régionale)

### Morges, Nyon

av. de Lonay 2 Bis  
1110 Morges  
021 828 04 76

rue des Marchandises 17  
1260 Nyon  
021 338 99 38

### Riviera – Pays-d'Enhaut, Aigle

av. de la Gare 14  
1880 Bex  
024 557 27 27

rte des Chenolletes 4  
1660 Château-d'Oex  
026 924 22 98

---

## Point Info-seniors

---

Espace Riponne  
pl. de la Riponne 5  
1005 Lausanne  
021 641 70 70  
info-seniors@vd.prosenectute.ch  
Horaire : lundi, mardi, jeudi  
9h - 11h et 13h30 - 16h  
ou sur rendez-vous

---

## Direction et administration

---

Pro Senectute Vaud  
rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
021 646 17 21  
info@vd.prosenectute.ch  
www.vd.prosenectute.ch



