



**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

Rapport annuel 2017

canton de Vaud

vd.prosenectute.ch

Sommaire

Edito	3
L'association	4
Organisation	5
Faits marquants	6
Remerciements	11
Statistiques	12
Comptes	14

Pour faciliter la lecture de ce document, nous avons renoncé à féminiser les expressions désignant des personnes, des fonctions ou des professions, excepté lorsqu'elles concernent uniquement des femmes. Mais il va de soi que même formulés au masculin, ces termes s'appliquent aux deux sexes.

Edito

L'édition du rapport annuel est une excellente opportunité pour jeter un coup d'œil dans le rétroviseur et faire le bilan des nombreuses actions réalisées durant l'année écoulée. La vie d'une association telle que Pro Senectute Vaud, active au service des seniors depuis près de 100 ans dans des domaines variés et sur l'ensemble du territoire vaudois, est donc riche en nouveautés tant au niveau de l'organisation que dans l'offre de prestations.

Parmi celles-ci, il convient de citer la mise à jour d'éléments stratégiques forts que sont les valeurs, la vision et les axes stratégiques pour les cinq années à venir. Telle une boussole, ils guident non seulement les collaborateurs mais aussi les bénévoles dans leurs réflexions et leur action quotidienne sur le terrain. En parallèle, l'établissement d'un lien direct entre le directeur et les responsables d'unité, de même que la création de groupes de travail internes travaillant sur les thèmes transversaux ont permis de renforcer la cohérence entre la gestion des activités et leur mise en œuvre concrète.

Toutefois, l'heure est aussi à l'anticipation et à la projection, notamment en raison de la baisse substantielle des subventions fédérales dès 2018. En effet, si le nouveau contrat valable pour la période 2018-2021 prévoit une augmentation de la subvention pour notre fondation faîtière nationale, le soutien aux organisations cantonales sera globalement réduit. Par ailleurs, la répartition entre les cantons sera également redéfinie, nécessitant une sérieuse réflexion quant à la stratégie budgétaire de certaines organisations cantonales. C'est le cas pour Pro Senectute Vaud, puisque l'apport de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) représente à l'heure actuelle presque la moitié des recettes, dont le solde se répartit entre les subventions cantonales et communales ainsi que les revenus liés aux activités et les dons.

Notre association se retrouve donc face à un nouveau défi: poursuivre son action en faveur de retraités vaudois de manière cohérente, avec des prestations qui font sens, tout en diversifiant ses sources de financement. Mais ce changement important offre aussi une belle opportunité, celle de se renouveler et d'explorer de nouveaux territoires, en continuant à développer notre expertise et les liens de confiance déjà établis avec les autorités et nos partenaires.

L'ensemble des réalisations à découvrir dans les pages qui suivent ne pourraient être menés sans le soutien et la collaboration de l'Etat de Vaud, des communes ainsi que des nombreux organismes privés avec lesquels nous collaborons régulièrement. Nous avons aussi la chance de bénéficier de l'engagement sans faille des collaborateurs salariés et bénévoles, qui jour après jour mettent leur énergie et leur compétences au service des personnes âgées.

Merci à tous et bonne lecture !



Jean-Robert Guignard,
président



Tristan Gratier,
directeur

L'association

Fondée en 1919, Pro Senectute Vaud a pour buts généraux de contribuer au bien-être moral, physique et matériel des personnes âgées vivant dans le canton de Vaud. Avec la participation active des seniors et selon leurs choix, elle veille à préserver ou renforcer leur capacité de vivre indépendants et intégrés à la vie du pays.

Valeurs

- Synergie
- Proximité
- Respect
- Confiance
- Cohérence

Vision 2030

Pro Senectute Vaud est une institution d'utilité publique.

Elle est le partenaire incontournable en matière d'action sociale gérontologique pour les autorités sanitaires et sociales, cantonales et communales, ainsi que pour tout autre organe public ou privé en lien avec l'avance en âge.

Pro Senectute Vaud est l'association vaudoise de référence de soutien aux seniors.

Elle est attractive pour tous les milieux sociaux et s'attache à développer, pour et avec les personnes concernées, des actions centrées sur le mieux-vivre.

Elle maintient et promeut une attitude conforme à ses valeurs.

Elle accompagne l'avance en âge en lien avec les déterminants sociaux de la santé.

Elle favorise l'autodétermination.

Elle encourage la participation sociale.

Elle défend la dignité des personnes.

Axes stratégiques 2017-2022

- Repenser l'entreprise en lien avec la vision, pour faire face aux défis à relever (ressources humaines, organisation, image).
- Renforcer et asseoir l'expertise et les compétences de Pro Senectute Vaud dans le monde de la santé et du social.
- Garantir la pérennité du financement de l'institution.
- Répondre aux attentes des personnes âgées par des prestations adaptées aux évolutions de la société et couvrant les besoins des différents niveaux sociaux.
- Se positionner et agir en tant que « pourvoyeur de solutions » pour nos partenaires et notamment pour les communes vaudoises.

Organisation

Pro Senectute Vaud compte environ 80 collaborateurs fixes ainsi que des auxiliaires. Elle forme également des stagiaires et des apprentis. Les organes de l'association sont l'assemblée générale, le comité et la direction. Les prestations sont délivrées par les différentes unités.

Assemblée générale

Présidée par le président du comité, l'assemblée générale est composée des membres de l'association et se réunit au moins une fois l'an au cours du premier semestre. Ses compétences sont les suivantes :

- Adopter les statuts.
- Elire les nouveaux membres de l'association.
- Nommer le président, le vice-président et les membres du comité ainsi que l'organe de révision.
- Approuver le rapport annuel d'activité, les comptes et le bilan annuels.
- Donner décharge au comité.
- Prendre acte du rapport de l'organe de révision.
- Se prononcer sur toute question figurant à l'ordre du jour.

Comité

Le comité est composé de sept membres nommés par l'assemblée générale :

Gérald Balimann – Thérèse de Meuron, vice-présidente – Jean-Robert Guignard, président – Jean-Jacques Monachon – Charles Denis Perrin – Miriam Romano-Malagrifa – Laurent Wehrli.

Il assume les responsabilités suivantes :

- Adopter les objectifs et en contrôler la réalisation.
- Conseiller la direction et soutenir son action.
- Adopter le rapport d'activité et les comptes annuels et les soumettre à l'assemblée générale pour approbation.
- Soumettre à l'assemblée générale les rapports et propositions concernant les points figurant à l'ordre du jour.
- Approuver le budget.

Direction

Geneviève Gervasoni (RH, administration et logistique) – René Goy (directeur adjoint) – Tristan Gratier (directeur) – Roger Waeber (Finances)

Responsables d'unité

Marc Favez (Travail social communautaire) – Véronique Garcia (Action sociale régionale) – Dorothée Gillard (Habitat adapté et accompagné) – Philippe Hirsiger (Service social) – Isabelle Maillard (Sport et santé) – Karine Tassin (Formation et accompagnement)

Faits marquants

Unités

Service social

- Mise en place de **deux nouveaux lieux de consultation sociale**, au Sentier et à Moudon.
- Poursuite de la **recherche de fonds auprès de fondations privées** pour répondre aux demandes croissantes des bénéficiaires de la rente-pont non finançables par le fonds issu de l'OFAS.
- Excellente **progression des demandes auprès du point Info-seniors** - un guichet d'information, d'orientation et de conseil destiné aux seniors vaudois et à leur entourage - notamment grâce aux diverses mesures de promotion réalisées. Les **814 demandes** concernaient principalement les assurances sociales, le logement et les directives anticipées.
- Rattachement à l'unité de la prestation d'**accompagnement administratif bénévole**.

Action sociale régionale

- Poursuite de l'**augmentation du nombre de Tables au bistrot** et belle visibilité de la prestation dans le cadre de la **Semaine du goût**.
- Naissance de la première **Table à la cantine**, en collaboration avec l'Accueil pour enfants en milieu scolaire (APEMS) et la Commune de Morges, pour offrir aux jeunes et moins jeunes la possibilité de partager un repas intergénérationnel.
- Pour la quatrième année consécutive, poursuite du projet « **Passeuses et Passeurs de culture : oser l'art autrement!** », avec le Musée cantonal des Beaux-Arts. Un groupe de 19 seniors et 5 jeunes adultes ont fait découvrir les expositions temporaires à 977 personnes, parmi lesquels de nombreux retraités.
- **Nouveau Ciné-seniors à Leysin**, une région où les prestations de Pro Senectute Vaud sont peu développées, qui illustre la volonté institutionnelle de s'adapter aux réalités locales par des prestations sur mesure.
- Renfort des postes de suivi des **projets communautaires autonomisés**.
- 1 001 participants ont assisté à **42 conférences Info-seniors** dans tout le canton.
- **111 excursions en minibus**, avec prise en charge et retour à domicile, ont été organisées dans le cadre des « Petites Fugues », totalisant 1 029 participations.

Travail social communautaire

- **Autonomisation du «village solidaire» de Tolochenaz** avec la création de l'association « La Vie d'Ici » et démarrage de **deux nouvelles démarches communautaires**, au Mont-sur-Lausanne et à Lutry, portant à dix le nombre de projets en cours. Au total, 24 processus ont été menés dans 20 communes, depuis 2002.
- Organisation de la **plateforme interrégionale « Quartiers Solidaires »**, qui a réuni près de 150 participants sur le thème des solidarités au quotidien. Six « outils » potentiels ont été présentés avec, parmi ceux-ci, l'**application « Réseaux Solidaires »** développée en partenariat entre l'EPFL+ECAL Lab, Pro Senectute Vaud et la Fondation Leenaards.
- Intérêt toujours vif et croissant pour la méthodologie « Quartiers Solidaires » dans la **communauté professionnelle et scientifique**. Il s'est concrétisé par des **présentations régulières dans les universités et hautes écoles de travail social** ainsi qu'une **thèse de doctorat** portant sur la promotion de la santé par l'action communautaire, et en particulier l'action des « quartiers solidaires ».

Sport et santé

- Lancement des cours **Equibr'Age** à Lausanne, Morges, Gland, Yverdon et Vevey, en lien avec la campagne nationale de prévention des chutes « Equilibre en marche » et le dispositif cantonal de promotion de l'activité physique auprès des seniors sédentaires.
- Ouverture de **nouveaux cours**: Tai-chi à Coppet, marche sur la Riviera, raquette au Pied du Jura, entraînement urbain à Yverdon-les-Bains.
- **Formation de 15 nouveaux moniteurs** dans plusieurs disciplines dont la gymnastique, la marche et le cyclisme.
- Quelque **4 500 seniors** ont pratiqué une activité physique en salle, en piscine ou en plein air au sein de **180 groupes** et encadrés par **230 moniteurs ou enseignants**.

Formation et accompagnement

Bénévolat

- Réalisation de **quatre montages** réalisés à partir des photos et films pris sur le vif par les bénévoles avec leur smartphone puis projetés à l'occasion des fêtes régionales qui ont réuni près de 290 volontaires autour d'un repas.
- Participation de 23 personnes aux deux premières sessions des **Carnets de route 65+**, qui ont assisté à six ateliers pour réfléchir aux opportunités qu'offre cette nouvelle étape de vie et partager leurs préoccupations autour de diverses thématiques.
- Inscription de 96 bénévoles aux **cours de formation continue** dispensés par la plateforme Pro Senectute Vaud - Caritas Vaud - Croix-rouge suisse section vaudoise ou Pro Senectute Suisse.

AvantAge

- Démarrage du projet **Atout'Age50**, à la demande du Service de l'emploi du Canton de Vaud. Conçu sous la forme d'une plateforme multipartenaire, il doit permettre aux demandeurs d'emploi de se réinsérer sur le marché en bénéficiant des compétences de chaque organisme.
- Consolidation des deux cours organisés annuellement pour les **cadres supérieurs**.
- Augmentation de 11% du nombre de **séminaires dispensés dans l'Arc jurassien**.
- Augmentation considérable du nombre de cours qui passe de 114 à **142 séminaires** avec un **accroissement de 8,5 % du chiffre d'affaire** par rapport à l'année 2016, soit un total de CHF 900'000.-.

Habitat adapté et accompagné

- **Arrêt de l'encadrement sécuritaire** sur les sites de Gollion et La Sarraz, suite à la résiliation des conventions de collaboration avec les coopératives Cité Derrière et Prima Vesta.
- Lancement d'une large **enquête de satisfaction** auprès des locataires des différents sites où notre association assure l'accompagnement social.
- Organisation d'un **cours de sensibilisation incendie** au centre de formation de l'Établissement d'assurance contre l'incendie et les éléments naturels (ECA) et séances d'information aux locataires.
- Nombreux contacts avec **des architectes et des promoteurs** pour des conseils sur des projets d'habitat intergénérationnel ou pour seniors.
- Les référentes sociales de Pro Senectute Vaud offrent un encadrement sécuritaire sur **quatre sites** regroupant un total de **162 appartements**.

Faits marquants

Direction

Direction

- Adhésion de Pro Senectute Vaud au Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA), au titre de membre du Collège des organismes sociaux à vocation régionale.
- Participation au **groupe de recherche de l'Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP) « Evolution de la qualité de vie dans la population âgée – Autant en emporte le temps? »**. Ce projet vise à décrire, dans la population âgée lausannoise non-institutionnalisée, l'évolution à cinq ans de la qualité de vie globale et de ses différents domaines, d'en identifier les facteurs prédictifs, puis de comparer l'avis sur leur qualité de vie des personnes nées entre 1934 et 1948.
- Création et travaux des **six groupes de travail internes** sur thèmes et domaines transversaux :
 - 1) Offre aux communes
 - 2) Information aux seniors
 - 3) Engagement citoyen
 - 4) Partenariat et réseau
 - 5) Promotion de la santé et travail social
 - 6) Bonnes pratiques en recherche de financement

Ressources humaines et administration

Ressources humaines

- **Départ de deux responsables d'unité**. Un des postes a pu être repourvu à l'interne, ce qui a permis la promotion d'une animatrice régionale à un poste de cadre intermédiaire.
- **Engagement de onze jeunes encore en formation ou ayant terminé leurs études** dans le cadre de stages, dont deux à de nouveaux postes : un à la communication et un dans l'unité Habitat adapté et accompagné.
- **Mise à jour du règlement du personnel** avec des améliorations notamment dans les deux domaines suivants : la reconnaissance du partenariat enregistré et du concubinage dans l'attribution des droits ainsi que les congés payés et gratifications d'ancienneté.

Administration

Finalisation des développements de la nouvelle application de gestion intégrée GERAS et saisie des activités, services ainsi que de la facturation.

Communication

- **Nouveau site internet** réalisé en collaboration avec Pro Senectute Suisse.
- Première édition du **magazine PartAge**, destiné aux autorités, leaders d'opinion et grands donateurs afin de les informer sur l'action de Pro Senectute Vaud.
- Réalisation d'un **large sondage avec M.I.S. Trend** sur la qualité de vie des seniors vaudois.
- Organisation d'un **débat grand public** dans le cadre de la votation concernant la loi sur la préservation et la promotion du parc locatif (LPPPL), en présence de la conseillère d'Etat Béatrice Métraux.
- **Conférence** de l'astrophysicien Michel Mayor après l'assemblée générale.
- Nouvelle **stratégie de recherche de fonds**, impliquant notamment le développement significatif de partenariats privés, pour diversifier les sources de revenus.

Remerciements

Nous adressons nos sincères remerciements aux nombreux donateurs et aux institutions qui ont généreusement soutenu notre association en 2017.

- Ceux qui répondent à nos sollicitations par courrier, nous versent des dons spontanés, suite à des décès ou dans le cadre de successions
- Fondation Inverni-Desarzens
- Fondation Leenaards
- Loterie Romande
- Proterra Stiftung
- Ligues de la santé
- Fondation Elaine DuPasquier
- Fondation Juchum
- Fondation W. et E. Grand d'Hauteville
- Fondation Jacqueline de Cérenville
- Fondation Hatt-Bucher
- Fondation Stroelin
- Fondation Christange Carmine-Ruckstuhl
- Fondation Notaire André Rochat
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Generali Assurances
- Fondation Marius A. Dubois
- Fondation Rouffy & Cardis
- Etablissement cantonal d'assurances (ECA)
- Rotary Club Lavaux
- Les fonds IK-bénévolat, Femmes en difficulté, Esther Favre, Bethi Vicentini

Statistiques

Bénévolat

Bénévoles (personnes)	522	
Femmes	368	
Hommes	154	
Heures de bénévolat	30 820	
Apport en CHF (base, CHF 25.-/h)	770 500	
Domaines prioritaires	Nbre bénévoles	Heures
<i>Bénévolat honorifique</i>		
Comité	7	258
Total	7	258
<i>Bénévolat régulier</i>		
Action sociale		
Tables conviviales	120	11 608
Rendez-vous créatifs, pour rire, socioculturels et de loisirs	64	2 944
Monitorat sportif	55	5 860
Accueil et service	51	3 420
Cours d'informatique et internet	20	198
Total	310	24 030
Maintien à domicile		
Accompagnement à domicile	95	4 551
Accompagnement administratif	68	1 215
Total	163	5 766
Transports		
Liés aux prestations de PSVD	34	766
Total	34	766
<i>Bénévolat ponctuel</i>		
Action sociale		
Autres (thés dansants, conférences Info-seniors etc.)	16	
Total	16	
Total consolidé	530	30 820

Prestations (selon contrat avec l'OFAS)

Consultation sociale	Nbre clients	Nbre consultations	Nbre heures
Consultation individuelle	3 514	4 466	
Total	3 514	4 466	
Services	Nbre participants	Nbre prestations	Nbre heures
Transport collectif (minibus)	273	1 186	2 392
Accompagnement à domicile	230	3 254	4 551
Accompagnement administratif bénévole	76	806	1 221
Total	579	5 246	8 164
Formation et culture	Nbre participants	Nbre leçons	Nbre groupes
Animations, excursions, ateliers d'écriture et Ciné-seniors	8 666	551	387
Tables conviviales et régionales, cours de cuisine	2 565	1 788	124
Activités artistiques et créatives, jeux	1 691	576	56
Chorales, thés dansants	1 257	449	31
Conférences Info-seniors et ateliers mémoire	1 015	80	43
Activité physique modérée (Tai-chi, balades accompagnées, rendez-vous pour rire, danse)	736	1 511	60
Cours d'informatique et internet	295	182	52
Autres offres de formation	34	54	3
Cours d'anglais	24	80	2
Total	16 283	5 271	758
Sport et mouvement	Nbre participants	Nbre leçons	Nbre groupes
Gymnastique	2 047	4 387	102
Marche	838	1 204	11
Aquagym	338	484	12
Nordic Walking	241	624	10
Danses de tous pays	203	407	14
Raquette	131	166	7
Ski de fond	100	125	3
Cyclisme	69	256	3
Equilibr'Age	48	60	5
Total	4 015	7 713	167
			Nbre heures
Travail social communautaire			
« Quartiers et Villages Solidaires »			20 182
Total			20 182

Comptes

Le présent rapport ne contient qu'une version abrégée des comptes annuels. Ces derniers, révisés, dans leur intégralité, et le rapport de révision peuvent être commandés au siège de l'association (coordonnées au dos de la brochure).

Bilans aux 31 décembre 2017 et 2016


	2017	2016
ACTIF	CHF	CHF
Liquidités	3 573 070.14	3 548 163.68
Réalisable	3 455 376.12	2 897 977.61
Immobilisations	1 776 145.55	1 798 045.20
Fonds Rita et Richard Barmé	-	11 080.00
Total	8 804 591.81	8 255 266.49
PASSIF		
Fonds étrangers	1 112 146.70	685 404.44
Fonds affectés, liés, libres et fortune	7 692 445.11	7 569 862.05
Total	8 804 591.81	8 255 266.49

Charges et produits

	2017		2016	
CHARGES	CHF		CHF	
Salaires et charges sociales	7 419 434.00	61.86%	7 143 439.85	61.06%
Frais généraux	1 358 438.21	11.33%	1 214 258.52	10.38%
Charges directes, aides individuelles	3 134 937.87	26.14%	3 205 854.49	27.40%
Charges des mailings	81 128.79	0.68%	136 004.14	1.16%
Total des charges	11 993 938.87	100.00%	11 699 557.00	100.00%
PRODUITS				
Subvention AVS, selon art. 101 bis LAVS contre-prestation selon contrat de prestations	3 556 770.80	29.57%	3 556 770.80	29.18%
Subvention 17LPC	1 601 913.35	13.32%	1 715 546.96	14.08%
Autres subventions fédérales (OFSPPO)	11 250.00	0.09%	8 050.00	0.07%
Subventions cantonales	2 539 638.34	21.12%	2 308 577.41	18.94%
Subventions communales	994 987.00	8.27%	896 251.00	7.35%
Clients	2 292 199.89	19.06%	2 164 748.35	17.76%
Fondation Pro Senectute Vaud	120 000.00	1.00%	748 000.00	6.14%
Fondation Inverni-Desarzens	180 000.00	1.50%	202 000.00	1.66%
Loterie Romande	20 000.00	0.17%	39 000.00	0.32%
Courriers de recherche de fonds	325 641.46	2.70%	337 442.09	2.76%
Dons spontanés et autres	384 769.55	3.20%	212 110.25	1.74%
Total des produits	12 027 170.39	100.00%	12 188 496.86	100.00%
Résultat d'exploitation	33 231.52		488 939.86	
Résultat hors exploitation	89 351.54		66 508.98	
Variation des fonds et réserves	-95 360.25		-525 518.35	
Résultat net	27 222.81		29 930.49	

Pro Senectute Vaud

rue du Maupas 51 · 1004 Lausanne · 021 646 17 21

info@vd.prosenectute.ch · www.vd.prosenectute.ch ·  ProSenectuteVaud

