

Pro Senectute Vaud s'associe au MOB pour faciliter la transition numérique des seniors suite à la fermeture du guichet de gare de Château-d'Oex

Dans le cadre de la fermeture du guichet de gare de Château-d'Oex à fin mars 2024, l'entreprise MOB collabore avec Pro Senectute Vaud pour accompagner les seniors dans l'utilisation de nouvelles solutions pour l'achat de billets de train. L'objectif est de leur présenter les alternatives existantes telles que les bornes ou les applications mobiles et de les aider à se familiariser avec ces outils.

En collaboration avec la Commune de Château-d'Oex, deux ateliers intitulés « Mobilité et applications mobiles : les connaître pour mieux les utiliser » seront organisés les jeudis 22 février et 7 mars, de 14h à 17h. Une partie théorique sera composée d'une présentation des applications numériques liées à la mobilité, dont Mobile CFF et Google Maps, tandis qu'une démonstration sera effectuée à la borne de la gare avec la possibilité d'expérimenter l'achat de billets en direct, lors de la partie pratique.

Ces ateliers seront complétés par deux permanences numériques les jeudis 29 février de 14h à 17h et 14 mars de 9h à 12h, qui permettront aux participants de poser des questions spécifiques tout en bénéficiant d'un soutien personnalisé.

« La disparition du guichet physique représente un changement important dans les habitudes de certains usagers, en particulier pour les seniors qui sont peu familiers du numérique, indique Stéphanie Allesina, animatrice régionale de Pro Senectute Vaud en charge de l'organisation des événements. « Grâce à ces diverses interventions, nous allons les accompagner dans cette transition et leur fournir une aide concrète pour mieux appréhender les outils digitaux. »

Tous ces moments de formation et d'information sont gratuits. Ils auront lieu à la salle du Conseil communal de Château-d'Oex (Grand Rue 72) et seront encadrés par Bruno Constans, ingénieur consultant, entrepreneur et spécialiste du Digital pour Tous, avec le soutien de Raymond Vuadens, coordinateur administratif au point de vente du MOB, et une équipe de bénévoles de Pro Senectute Vaud.

Renseignements et contact pour les médias

Pro Senectute Vaud, Stéphanie Allesina, animatrice régionale
Téléphone : 079 917 61 27, E-Mail: stephanie.allesina@vd.prosenectute.ch

Pro Senectute Vaud

Fondée en 1919, Pro Senectute Vaud est une association privée reconnue d'utilité publique qui contribue au bien-être moral, physique et matériel des retraités. Destinée aux individus comme aux collectivités, organisations et entreprises, son offre de prestations est variée : conseil, accompagnement, prévention, information, loisirs. Le travail des quelque 100 collaborateurs salariés est complété par l'implication d'environ 600 bénévoles, indispensables au bon fonctionnement de l'institution. Pro Senectute Vaud est certifiée par le label de qualité ZEW. www.vd.prosenectute.ch